

**ΓΕΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟΥ & ΑΡΧΕΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ**

2021

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Φύλο: Γυναίκα: Άντρας:

2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	Δεν απαντώ
Προθυμία						
Ευγένεια						
Ταχύτητα						
Γνώση αντικειμένου						
Συνεργασία						
Ικανότητα διαχείρισης προβλημάτων						

3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	Δεν απαντώ
Κατανόηση του αιτήματός σας						
Επαρκή συνδρομή στην έρευνά σας						
Ωράριο εξυπηρέτησης						

Σημειώστε ενδεχόμενη πρότασή σας προκειμένου να ληφθεί υπόψη στο πλαίσιο βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών: